

PLAZA GALERÍAS

CHIHUAHUA

SOCIEDAD DE COMERCIANTES CHIHUAHUENSES S.C.

(CONOCIDO COMERCIALMENTE COMO PLAZA GALERÍAS)

AVISO DE PRIVACIDAD

CLIENTES Y PROVEEDORES

Somos una asociación comprometido con la protección de sus datos personales, por ello, en cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de julio de 2010 (la "Ley") y de su Reglamento, se extiende el presente Aviso de Privacidad.

Responsable de la protección de sus datos personales:

SOCIEDAD DE COMERCIANTES CHIHUAHUENSES S.C., (CONOCIDO COMERCIALMENTE COMO PLAZA GALERÍAS), EN ADELANTE PLAZA GALERÍAS, cuenta con domicilio en Calle Antonio de montes y Blvd. Ortiz Mena s/n, Col. Unidad Presidentes C.P. 31230, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Usted puede contactarnos para ejercer sus derechos ARCO, o para cualquier duda que tenga sobre el manejo de sus datos personales a nuestro departamento de Protección de Datos Personales, vía correo electrónico a mercadotecnia@plazagalerias.mx y/o galerias@todoslosdias.com.mx.

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales se recaban sin fines de divulgación o utilización comercial, y será únicamente para las siguientes:

Finalidades primarias:

Para clientes:

1. Registro de pagos;
2. Pagos y transferencias bancarias;
3. Compartir información de manera personalizada para enriquecer la experiencia del cliente;
4. Tener cercanía continua.

Para proveedores:

1. Poder realizar pagos.

Para clientes y proveedores:

1. Mandar información del centro comercial;
2. Compartir y dar a conocer eventos, ventas y promociones;
3. Para el cumplimiento de obligaciones legales incluyendo obligaciones fiscales y de seguridad social que deriven de la relación laboral;
4. Proporcionar los datos a Firmas Legales en caso de contingencia, para ejercer la acción legal necesaria para resolverla y a Firmas Contables para el cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales.

Finalidades secundarias:

	Para clientes: 1. Dar a conocer nuestros eventos; 2. Mandar promociones personalizadas; 3. Avisos de próximas aperturas; 4. Extender nuestro canal de comunicación. Los datos personales serán almacenados durante el tiempo que exista una relación con Plazas Galerías. Una vez concluida se eliminará del sistema y se enviará a la nube y después de un mes se eliminará de forma definitiva. La documentación fiscal y contable estará almacenada por 10 años en cumplimiento de la legislación mercantil, bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de privacidad. Durante ese tiempo serán destruidos y no conservaremos ningún registro.
¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?	Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales cuando usted nos los proporciona directamente, ya sea de forma personal, vía telefónica, por nuestra página de internet o a través de nuestro correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Sus datos personales en ningún momento serán transferidos a terceras personas, a menos que se realice para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y el titular de los datos, así como en los supuestos del artículo 37 de la Ley. Los datos financieros que recabamos, son única y exclusivamente para las finalidades aquí expresadas y al amparo de la relación jurídica que nos une con usted. Los datos personales generales que le solicitaremos a Proveedores son: Nombre completo, dirección y teléfono, estado civil, edad, sexo, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), razón social, datos de redes sociales, correo electrónico, página web, datos bancarios como cuenta y clabe interbancaria, firma autógrafa e imágenes de nuestro video de vigilancia. Los datos personales generales que solicitaremos a Clientes son: Nombre completo, dirección y teléfono, edad, sexo, estado civil, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), correo electrónico, datos de redes sociales y firma autógrafa e imágenes de nuestro video de vigilancia.
Transferencia de Datos Personales:	Sus datos personales serán transferidos únicamente para el mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre el responsable y el titular de los datos, así como en los supuestos del artículo 37 de la Ley. Las imágenes de video de vigilancia se comparten en tiempo real con la Dirección de Seguridad Municipal de Chihuahua directamente a su Plataforma Escudo.
Almacenamiento de datos personales en el denominado cómputo en la nube:	Por cómputo de la nube se entenderá al modelo de provisión externa de servicios de cómputo bajo demanda, que implica el suministro de infraestructura, plataforma o software, que se distribuyen de modo flexible mediante procedimientos de virtualización, en recursos compartidos dinámicamente. Con fundamento en el artículo 52 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que Plaza Galerías se adhiere a las condiciones y cláusulas establecidas por nuestros proveedores: Dropbox y Mailchimp.

Uso de "Cookies" y "Web Beacons":	Le informamos que en nuestra página de internet no emplea el uso de "cookies" y "web beacons" que son archivos de texto descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica.
¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO para acceder o rectificar sus datos personales, cancelar u oponerse a su uso?	Usted tiene derecho de ACCEDER a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o incompletos; CANCELARLOS cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, OPONERSE al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para el ejercicio de sus derechos ARCO, requerimos nos envíe una solicitud a nuestra dirección de correo electrónico a mercadotecnia@plazagalerias.mx y/o galerías@todoslosdias.com.mx. Deberá cumplir con los requisitos especificados en el siguiente apartado.
¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos, así como limitar su uso o divulgación, incluyendo dejar de usar sus datos para las finalidades secundarias?	Se les informa al Titular que tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para oponerse al uso de sus datos para las finalidades secundarias aquí señaladas, dirigiendo su solicitud a la cuenta de correo electrónico mercadotecnia@plazagalerias.mx y/o galerías@todoslosdias.com.mx. Aun cuando no lo hiciere en este plazo, en todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar su uso o su divulgación, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos o para que se utilicen para las finalidades secundarias. Para ello, es necesario que presente su petición: - Por escrito en la dirección en Calle Antonio De Montes y Blvd. Ortiz Mena S/N Col. Unidad Presidentes C.P. 31230 - A través de una solicitud que se pide y envía al correo electrónico mercadotecnia@plazagalerias.mx y/o galerías@todoslosdias.com.mx. Demostrando que es usted el titular de los datos personales o su representante legal, y en su caso, con cualquier documento de identificación oficial, así como expresando la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud, así como el correo electrónico al cual le haremos llegar nuestra respuesta o el teléfono al cual podamos contactarlo. En un plazo máximo de 20 días, o 5 en caso de que se trate de finalidades secundarias, contados a partir de que se recibe la solicitud, atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico a la dirección que usted haya proporcionado o en su caso, le haremos una llamada telefónica para que acuda a nuestro domicilio a recibir la respuesta solicitada. En caso de que la Solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles. El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original. Le reiteramos que en caso de no desear que mercadotecnia@plazagalerias.mx y/o galerías@todoslosdias.com.mx utilice sus datos personales para las finalidades secundarias marcadas en el presente Aviso, podrá enviarnos una solicitud, al correo electrónico mercadotecnia@plazagalerias.mx y/o galerías@todoslosdias.com.mx, e inmediatamente

	tomaremos en cuenta su solicitud, indicando en nuestro sistema que no puede hacerse uso para ello.
¿Cómo protegemos sus datos personales?	Nos comprometemos a realizar nuestro mayor esfuerzo para proteger la seguridad de los datos personales que nos proporciona, mediante la celebración de actos jurídicos, mediante el uso de tecnologías que controlan el acceso, uso o divulgación sin autorización de la información personal y las medidas administrativas correspondientes en nuestra empresa. Contamos con medidas de seguridad que incluyen acceso restringido a sus archivos y monitoreo constante de nuestros sistemas. En caso que se presenten vulneraciones de seguridad ocurridas en cualquier fase del tratamiento, les informaremos al correo electrónico que nos fuera proporcionado, para que tome las medidas adecuadas para su protección.
Modificaciones al aviso de privacidad:	Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de anuncios visibles en nuestro establecimiento o en nuestra página de internet.
¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?	Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite www.inai.org.mx .

FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN AL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD: 30 DE AGOSTO DE 2019